

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la compra de los boletos a través del sitio web <https://loteriagranada.com/> propiedad de Victorina María Dolores Vives (*en adelante el prestador*).

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web. El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos términos y condiciones, **sin que ello pueda afectar** a los bienes o promociones que **fueron adquiridos previamente a la modificación**.

### **Identidad de las partes**

Por una parte, el proveedor de los bienes adquiridos por el usuario es Victorina María Dolores Vives con domicilio social en Calle Carril del Picón, 11, 18002, Granada, N.I.F 24136164X y con teléfono de atención al cliente +34692978167 y/o correo electrónico: [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com) , y de otra,

El usuario/a, del sitio web que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de dichos datos personales facilitados al prestador.

### **Objeto del Contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

### **INFORMACIÓN GENERAL**

Los términos y condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web.

Estos productos solo podrán venderse en las zonas delimitadas por prestador, concretamente España peninsular. No obstante, si está interesado en nuestros productos y pertenece a alguna zona geográfica, en la cual no disponemos de venta on line, puede consultarnos **la viabilidad del envío** al número de teléfono +34640115831 y/o correo electrónico [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com)

La moneda utilizada únicamente será el euro. El procedimiento de compra podrá ser en idioma español. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma vendrá indicado en el encabezado de la web.

La confirmación de stock estará sujeta a la confirmación final por parte de prestador que inicialmente la reflejará junto a cada producto.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente +34640115831 y /o correo electrónico: [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com)

## **COMO COMPRAR**

Para poder iniciar la compra deberá de cumplimentar un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el control, facturación y envío de los pedidos. La compra será realizada como invitado sin proceder a darse de alta como usuario, si bien es cierto, existe la posibilidad de “crear cuenta”, de forma que los datos que usted haya facilitado durante el proceso, se utilizarán para crear una cuenta de usuario.

Usted únicamente deberá seleccionar el producto que desea adquirir pulsando en su imagen para poder ver las características y detalles del mismo y donde podrá seleccionar el número de unidades que quiera. Una vez informado de todas las características del producto, si decide continuar con el procedimiento de compra, pulsará el botón de "añadir al carrito". Todos los productos incluidos en el "carrito " podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación

del procedimiento de contratación. **Una vez dentro del carrito** existe un espacio para introducir el código promocional si dispone de alguno o la web facilita dicho código a modo de promoción, pudiendo optar a descuentos en el pedido realizado.

Para finalizar su compra clicará previamente en el check “finalizar compra” una vez comprobado que todos sus datos estén correctos. Debe en todo caso, aceptar los **términos y condiciones de compra**.

**En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, plazos de entrega y fecha de contratación. Así mismo se le enviará una factura en papel o vía correo electrónico según la opción seleccionada por el consumidor.**

### **Entrega de pedidos Y COSTES DE ENVÍO**

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta puede indicar una dirección diferente para recibir sus pedidos. El tiempo de entrega de productos es de **1-2 días, sin perjuicio de los posibles cambios que puedan producirse en relación a los plazos estimados que ofrece la compañía de transporte (CORREOS)**. El plazo se computa sobre días laborales de lunes a viernes. Estos plazos son los vigentes en nuestra web excepto productos sin stock. **En este caso contactaríamos con el usuario para indicar el tiempo de entrega.** En cualquier caso, el envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá realizada la compra.

Los gastos de envío se han fijado en un **precio único de 6 euros**. Estos gastos incluyen el IVA, que usted verá desglosado antes de finalizar el pedido. Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente +34+34692978167 y/o correo electrónico: [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com)

Si usted pertenece a zonas en **las cuales no tenemos venta online**, pero a las cuales podremos intentar que su envío sea viable, los gastos de envío serán calculados personalmente. Para envíos a alguno de

estos destinos, deberá de ponerse en contacto con nosotros antes de realizar el pedido. Pues los costes de envío a Canarias, Ceuta, Melilla y zonas no pertenecientes a la Unión Aduanera de Europa **no incluyen los costes (aranceles) de importación**, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía. Infórmese de estos costes antes de realizar el pedido.

El prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario.

### **Precios Y FORMAS DE PAGO**

Los pedidos incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables, así como los gastos de envío (si los tuviera) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Los precios aplicables a cada producto serán aplicados de forma automática por el proceso de compra en la última fase del mismo incluido los gastos generados por impuestos, transporte u otro servicio. Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado.

Una vez que confirmado el pedido puede realizar el pago mediante estos métodos:

a) Pagos mediante cargo en tarjeta de crédito/debito: en este tipo de pago, el cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación. de esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento.

### **Derecho de desistimiento**

El cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin indicar el motivo solicitándolo en al servicio de atención al cliente en [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com). El periodo de 14 días computará a partir de la fecha de ingreso del saldo. De acuerdo con lo establecido en el artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el

derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a servicios que hayan sido completamente ejecutados.

Dado que la validación de las apuestas en loterías activas se realiza inmediatamente después de su compra, una vez el usuario ha efectuado su orden de tramitación no podrá cancelarla o modificarla, ni recuperar por tanto el importe de la misma. Cabrá el desistimiento en los supuestos de suscripciones a productos de larga duración y sólo respecto a aquellos productos que no hayan sido validados en el momento del ejercicio del derecho.

## **OFERTAS Y PROMOCIONES**

Las ofertas y promociones realizadas en esta web estarán acompañadas de la información correspondiente al lado del producto ofertado podrá visualizar dicha información y el periodo de vigencia de la misma y las características y condiciones de la oferta y promoción. Las reducciones de los precios se exhibirán con claridad, junto al precio habitual y sin superponerlo al precio rebajado en cada uno de ellos.

## **GARANTÍAS APLICABLES**

Si necesita hacer uso de la garantía le sugerimos que contacte con nosotros mediante el número de teléfono +34692978167 y/o correo electrónico: [loteria16.granada@gmail.com](mailto:loteria16.granada@gmail.com) y le ayudaremos en la gestión de la misma.

Los desperfectos o daños debidos a una incorrecta utilización o manipulación del artículo o los desgastes producidos por un uso normal del mismo no están incluidos en la garantía.

## **Ley aplicable y jurisdicción**

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Málaga. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Málaga, no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario, podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución

extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>